แบบฟอร์มการทบทวน 12 กิจกรรม โรงพยาบาลสามชุก

ประเดือน..... ปี .....

ทีม / หน่วยงาน.....

กิจกรรมที่ 1 : การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วยขณะอยู่โรงพยาบาล C3-THER

วิธีการ ☐ 1.ทบทวนข้างเตียง ☐ 2.Conference ☐ 3.Grand Round ☐ 4.Quality Round ★ = มีการทบทวนแบบสหสาขาวิชาชีพ

วดป.	สรุปเหตุการณ์และประเด็นที่ทบทวน (ระบุวันที่เกิดเหตุการณ์)	วิธีการ (1-4)	สรุปประเด็นที่ต้องดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขปรับปรุง (RCA, CQI, CPG, WP อื่น ๆ)	ผู้ร่วมทบทวน

กิจกรรมที่ 2 : การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ(ทั้งเชิงรับ/เชิงรุก)

ประเภท 1.พฤติกรรมบริการ 2.ระบบบริการ 3. คุณภาพการดูแลรักษา 4.สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย 5.สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม 6.การสื่อสาร 7.อื่นๆ .....

วดป.	สรุปประเด็นคำร้องเรียน/ข้อคิดเห็น	ประเภท (1-7)	วิธีแก้ไข	ผลการแก้ไข/วิธีป้องกันการเกิดซ้ำ	ผู้ร่วมทบทวน

กิจกรรมที่ 3 : การทบทวนการส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา

(การทบทวนการส่งต่อ : ประเด็นความพร้อมก่อนและขณะส่งต่อ : สำหรับกรณีปฏิเสธ/ขอย้าย รพ. ในรายที่ไม่สมควรหรือไม่พึงพอใจ)

วดป.	สรุปเหตุการณ์ การส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา (ระบุวันที่เกิดเหตุการณ์)	1. กระบวนการดูแลความพร้อมกรณีส่งต่อ 2. ประเด็นที่น่าจะเป็นเหตุให้ปฏิเสธ/ขอย้าย	การดำเนินการแก้ไข	**ผู้ร่วมทบทวน**

กิจกรรมที่ 4 : การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า/ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ครบ(การตรวจโดยผู้ที่ไม่ใช่แพทย์)/อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น/กิจกรรมสุ่มตรวจ/การปรับปรุงต่างๆ)

วดป.	สรุปเหตุการณ์	ประเด็นที่ทบทวน	การทบทวน (โดยผู้ชำนาญกว่า)	ผลลัพธ์/การปรับปรุงต่าง ๆ	ผู้ร่วมทบทวน

<u>หมายเหตุ</u> PCT หรือหน่วยงานควรมีการกำหนดว่ามีหัตถการ / กิจกรรมใดบ้าง และมีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่ครอบคลุม (*เน้น ER OR LR*)

กิจกรรมที่ 5 : การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง

ประเภทของความเสี่ยง (NEAR MISS / อุบัติการณ์) 1.ตาม Risk Profile 2.ความเสี่ยงทางคลินิก 3.ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค (7 กลุ่มโรค 23 โรค) อื่นๆ.....
4.ความเสี่ยงทั่วไป

วดป.	เรื่อง	จำนวนครั้ง	ประเภท (1-4)	วิธีแก้ไข (อุบัติการณ์)	วิธีป้องกัน **(NEAR MISS)**	ผลการแก้ไขป้องกัน	**ผู้ร่วมทบทวน**

กิจกรรมที่ 6 : การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ประเด็นที่ทบทวนได้แก่ 1.การติดเชื้อ : Phlebitis, CAUTI, VAP, แผลฝีเย็บ, สะดือ, ตา..... 2.อุบัติเหตุ 3.การติดเชื้อจากการทำงาน 4.เชื้อดื้อยา MRSA, ESBL 5.ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน IC 6.การทบทวนแนวทางปฏิบัติโดยใช้ EVIDENCE BASE ใหม่ ๆ 7.อื่นๆ.....

วดป.	อุบัติการณ์ที่สำคัญ	ประเด็น (1-7)	วิเคราะห์สาเหตุ	การปรับปรุง / การปฏิบัติที่เหมาะสม	ผู้ร่วมทบทวน

<u>หมายเหตุ</u> โรคติดเชื้อจากการทำงาน เช่น TB , สุกใส , Hepatitis B , ตาแดง , HIV , หัดเยอรมัน

กิจกรรมที่ 7 : การป้องกันและเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา

ทบทวนประเด็น 1.Medication Error:ยาที่ต้องมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง(High Alert / DI / DUE / ADR) 2.Stock ยา 3.ABO Smart Use
4..ผู้ป่วยใช้ยาไม่ถูกต้อง 5.การให้ข้อมูลข่าวสารด้านยา 6.อื่นๆ .....

วดป.	ประเด็น อุบัติการณ์ (1-6)	ระดับความรุนแรง	ทบทวนสาเหตุ / ปัญหา	การปฏิบัติเพื่อแก้ไข / ป้องกัน	ผู้ร่วมทบทวน

กิจกรรมที่ 8 : การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ (6 โปรแกรมความเสี่ยง/6 กระบวนการดูแลผู้ป่วย) : ระดับ G H I (ทบทวนทุกรายที่ตาย/อุบัติการณ์หรือภาวะแทรกซ้อนที่ไม่สมควรเกิด/มีแนวโน้มเกิดความเสียหายหรือฟ้องร้อง)

วันที่	เล่าสรุปเรื่อง / เหตุการณ์	ประเด็นสำคัญที่เป็นสาเหตุ	วิธีการดำเนินการป้องกัน/แก้ไข (RCA)	ผู้ร่วมทบทวน

กิจกรรมที่ 9 : การทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน IPD (จำนวน ..... ราย/วัน) วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ประเภท ตาม Triage : 1.....=.....ราย 2.....=.....ราย 3.....=.....ราย 4.....=.....ราย 5.....=.....ราย

เปลี่ยนระดับจาก.....ไป.....=.....ราย เปลี่ยนระดับจาก.....ไป.....=.....ราย เปลี่ยนระดับจาก.....ไป.....=.....ราย

เช่น กลับบ้าน.....ราย ผู้ป่วย Dead.....ราย ไม่สมัครใจอยู่.....ราย ส่งต่อ.....ราย แม่-เด็ก.....ราย RE-Admit.....ราย เหตุการณ์สำคัญ.....ราย(เน้นระดับG–H-I)

ประเภทแฟ้มประวัติ	% ความครบถ้วน	ปัญหา/การแก้ไข	ผลการแก้ไข	ผู้ทบทวน
1. Discharge summary : Dx, OP				
2. Discharge summary : Other				
3. Informed consent				
4. History				
5. Physical Examination				
6. Progress Note				
7. Consultation record				
8. Anesthetic record				
9. Opreative note				
10. Labour record				
11. Rehabilitation record				
12. Nurses’ note helpful				
A & E ที่พบ				

กิจกรรมที่ 9 : การทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน ☐ OPD ☐ ER ☐ ทันตกรรม ☐ กายภาพ ☐ แผนไทย ☐ กลุ่มเวชฯ ☐ คลิกพิเศษ.....

(จำนวน ..... ราย/วัน) วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ประเภท ตาม Triage : 1.....=.....ราย 2.....=.....ราย 3.....=.....

เปลี่ยนระดับจาก.....ไป.....=.....ราย เปลี่ยนระดับจาก.....ไป.....=.....ราย เปลี่ยนระดับจาก.....ไป.....=.....ราย

เช่น CPR.....ราย ผู้ป่วย Dead.....ราย ส่งต่อ.....ราย ไม่สมัครใจรักษา.....ราย Re-Visit.....ราย เหตุการณ์สำคัญ.....ราย (เน้นระดับ G-H-I)

ประเภทแฟ้มประวัติ	% ความครบถ้วน	ปัญหา/การแก้ไข	ผลการแก้ไข	ผู้ทบทวน
1. Patient 's Profile)				
2. History (1st visit)				
3. Physical Examination				
4. Treatment /Investigation				
5. Follow up ครั้งที่ 1 ...../...../.....				
Follow up ครั้งที่ 2 ...../...../.....				
Follow up ครั้งที่ 3 ...../...../.....				
6. Operative Note				
7. Inform consent				
การวินิจฉัยโรค : Pdx.,Sdx.,PR (ครบถ้วน ถูกต้อง)				
A & E ที่พบ				

กิจกรรมที่ 10 : การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ

การทบทวนทางวิชาการที่สำคัญ : 1.CPG 2.NCPG 3.Care Map/Care Plan 4.Tracer 5.PR 6.WI 7.คู่มือต่างๆ 8.การใช้ Evidence Base 9.อื่น ๆ

วดป.	เรื่องที่ทบทวน (1-9)	ประเด็นสำคัญ	ผลการดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมทบทวน

กิจกรรมที่ 11 : การทบทวนการใช้ทรัพยากร(คน เงิน ของ) เช่น 1.การใช้ยา/เวชภัณฑ์ 2.การ Investigation 3.การ Investigation ราคาแพง เช่น CT , MRI 4.การ Admit ไม่เหมาะสม เช่น วันนอนสั้น, ไม่สมควร Admit 5.วันนอนนานกว่า DRG 6.กระบวนการ/หัตถการต่างๆ 7.การใช้เครื่องมือ 8.อื่นๆ.....

วดป.	เรื่อง	ความสมเหตุ/สมผล	แนวทางการป้องกัน/แก้ไข ในรายที่ไม่เหมาะสม	ผู้ทบทวน

กิจกรรมที่ 12 : การติดตามเครื่องชี้วัดสำคัญ RPUI

1.เครื่องชี้วัดกิจกรรมคุณภาพ (หมายเหตุ : เครื่องชี้วัดที่ไม่ได้ตามเป้าหมายควรมีกิจกรรมคุณภาพเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น)

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	**ประจำเดือน**											
		มค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.

2.ความเสี่ยงทางคลินิก (Common Clinical Risk)

ความเสี่ยงทางคลินิก	สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)													ระดับความรุนแรง(ครั้ง)								
	มค.	ก.พ	มี.ค.	เม.ย	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	A	B	C	D	E	F	G	H	I

3.ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค (Specific Clinical Risk) (ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ Clinical CQI , Clinical Tracer)

ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค	สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)													ระดับความรุนแรง(ครั้ง)								
	มค.	ก.พ	มี.ค.	เม.ย	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย	ธ.ค.	รวม	A	B	C	D	E	F	G	H	I

สรุปประเด็นตัวชี้วัดที่ยังมีปัญหาต้องดำเนินการแก้ไข

ตัวชี้วัด	ปัญหา	การดำเนินการแก้ไข และติดตามผล